

«УТВЕРЖДАЮ»

Индивидуальный предприниматель
Соколова Ольга Владимировна

О.В. Соколова
«22» августа 2025 г.



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ для сайта ЭкоКлуб (ecoclub.pet)

г. Москва

«22» августа 2025 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует поведение пользователя на сайте ЭкоКлуба в сети Интернет по адресу: ecoclub.pet (далее — Сайт), его права и обязанности, интеллектуальные права, порядок использования сервисов и разрешения споров с ИП Соколова Ольга Владимировна, ОГРНИП 319774600724183 (далее — ИП Соколова / Администрация) в процессе использования Пользователем Сайта, а также в ходе исполнения ИП Соколова любых соглашений и договоров, заключенных с Пользователем в связи с использованием Сайта.

Сайт создан и эксплуатируется ИП Соколова Ольга Владимировна, зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации по адресу: юридический адрес - 115093, Москва г, Внутригородская территория муниципальный округ Замоскворечье, Щипковский 1-й пер, дом 30, квартира 1; почтовый адрес - 119270, город Москва, Внутригородская территория муниципальный округ Хамовники Центрального административного округа, Фрунзенская набережная, дом 54, помещение 1/П; дата создания - 20 декабря 2019 года; ОГРНИП 319774600724183; ИНН 780603919683.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Определение ключевых терминов.

В настоящем Соглашении, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- **«Сайт»** — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов, программ для ЭВМ, баз данных и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в сети Интернет под доменным именем **ecoclub.pet** (включая все поддомены), администратором которого является ИП Соколова О.В.
- **«Сервисы»** — функциональные возможности, предоставляемые Пользователю на Сайте, включая, но не ограничиваясь: доступ к экопросветительским материалам, информации о непродуктивных животных, система бронирования услуг, система онлайн-оплаты услуг, возможность регистрации и участия в мероприятиях (вебинары, эко-квизы, мастер-классы), создание и ведение личного кабинета, размещение Пользовательского контента, использование системы коммуникации между Пользователями.
- **«Администрация Сайта» / «Оператор»** — Индивидуальный предприниматель Соколова Ольга Владимировна (ИП Соколова О.В., ОГРНИП 319774600724183, ИНН 780603919683), осуществляющая администрирование Сайта и являющаяся оператором персональных данных Пользователей в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».
- **«Пользователь»** — любое дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в порядке, установленном п. 1.3, и использующее функциональные возможности Сайта.
- **«Учетная запись» / «Личный кабинет»** — совокупность защищенных страниц на Сайте, создаваемых для Пользователя при регистрации, предоставляющих доступ к персонализированным Сервисам Сайта.
- **«Контент»** — любая информация, размещаемая на Сайте, включая, но не ограничиваясь: текстовые сообщения, изображения, фотографии, видеозаписи, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения, программы для ЭВМ, базы данных, аудиозаписи, дизайн элементов Сайта. Контент подразделяется на контент, принадлежащий Администрации, и контент, размещаемый Пользователем («Пользовательский контент»).

1.2. Предмет Соглашения.

Настоящее Соглашение» регулирует отношения между ИП Соколова О.В. и Пользователем по использованию Сайта и его Сервисов. Соглашение определяет условия доступа и использования Сайта, права и обязанности Пользователей и Администрации, а также ответственность Сторон.

1.3. Порядок акцепта Соглашения.

1.3.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

1.3.2. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается:

- Фактическое начало использования любого из Сервисов Сайта, включая просмотр материалов; ИЛИ
- Прохождение процедуры регистрации и создание Учетной записи на Сайте.

1.3.3. Пользователь подтверждает, что до начала использования Сайта он ознакомлен со всеми условиями настоящего Соглашения, Политикой конфиденциальности информации и обработки персональных данных (размещена по адресу: <https://ecoclub.pet/docs/confidential.pdf>) и иными документами, регулирующими работу Сайта, и понимает их значение.

1.4. Соотношение с иными документами.

Настоящее Соглашение неразрывно связано с иными документами, регулирующими использование Сайта:

- Политика конфиденциальности информации и обработки персональных данных (размещена по адресу: <https://ecoclub.pet/docs/confidential.pdf>) является неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Вопросы сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных Пользователя регулируются исключительно указанной Политикой.
- Иные правила и условия использования отдельных Сервисов, которые могут быть размещены на соответствующих страницах Сайта или на отдельных сайтах, если Сервис предоставляется сторонней организацией, являются приложением к настоящему Соглашению и подлежат применению в приоритетном порядке при использовании этих Сервисов.

1.5. Применимое законодательство.

1.5.1. Отношения между Пользователем и Администрацией Сайта регулируются действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

1.5.2. Поскольку Сервисы Сайта предоставляются Пользователю на безвозмездной основе, положения Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» не применяются к отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта в части, касающейся безвозмездного оказания услуг.

2. СТАТУС И РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

2.1. Требования к Пользователю.

2.1.1. Использование Сайта разрешено только лицам, обладающим соответствующей правоспособностью и дееспособностью в соответствии с законодательством РФ.

2.1.2. Регистрация на Сайте и использование его Сервисов запрещена лицам, не достигшим возраста 14 лет. Для лиц, не достигших возраста 18 лет, использование Сайта должно осуществляться с согласия родителей или иных законных представителей.

2.1.3. Регистрируясь на Сайте и используя его Сервисы, Пользователь гарантирует, что обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью для заключения настоящего Соглашения, при этом Администрация не несёт ответственности за проверку данного факта.

2.2. Порядок регистрации и создания Учетной записи.

2.2.1. Для получения доступа к полному функционалу Сервисов Пользователь обязан пройти процедуру регистрации, в результате которой создается уникальная Учетная запись.

2.2.2. При регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную, полную и актуальную информацию по всем предлагаемым полям регистрационной формы, включая уникальный логин (e-mail) и пароль.

2.2.3. Пользователь несет ответственность за достоверность, полноту и актуальность предоставленных при регистрации данных. Администрация Сайта вправе заблокировать или удалить Учетную запись Пользователя в случае выявления недостоверных, неполных или неактуальных данных.

2.3. Ответственность за конфиденциальность логина и пароля.

2.3.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за конфиденциальность и сохранность своего логина и пароля, а также за все действия, совершенные на Сайте под его Учетной записью.

2.3.2. Пользователь немедленно обязан уведомить Администрацию Сайта о любом случае несанкционированного доступа к его Учетной записи и/или о любом нарушении конфиденциальности своего пароля. Администрация не несет ответственности за возможную утрату или повреждение данных, а также иные последствия, которые могут произойти в результате несанкционированного использования Учетной записи Пользователя третьими лицами.

2.4. Порядок действий при несанкционированном доступе к Учетной записи.

При подозрении на несанкционированный доступ к Учетной записи Пользователь обязан незамедлительно воспользоваться функцией восстановления пароля, доступной на Сайте, и/или направить соответствующий запрос в службу поддержки Администрации по адресу info@ecoclub.pet.

2.5. Право Администрации на отказ в регистрации или блокировку Учетной записи.

Администрация Сайта вправе по своему усмотрению отказать в регистрации, заблокировать или удалить Учетную запись Пользователя, в том числе при нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения, законодательства РФ, а также в случае продолжительного (более 24 месяцев) неиспользования Учетной записи.

3. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА И СЕРВИСОВ

3.1. Предоставление доступа к функционалу Сайта.

Администрация Сайта предоставляет Пользователю на условиях настоящего Соглашения непередаваемую, неисключительную, отзывную лицензию на использование функционала Сайта исключительно в личных некоммерческих целях, связанных с ознакомлением с экопросветительскими материалами, информацией о непродуктивных животных, записью на услуги ЭкоКлуба, на мероприятия ЭкоКлуба (включая, но не ограничиваясь: вебинары, эко-квизы, мастер-классы, волонтерские акции), использованием личного кабинета для хранения информации о питомцах и иными целями, прямо предусмотренными функционалом Сайта. Все права на Сайт и его Контент, прямо не предоставленные по настоящему Соглашению, сохраняются за Администрацией.

3.2. Разрешенные способы использования Сайта.

3.2.1. Пользователь вправе использовать Сайт и его Сервисы исключительно в личных, некоммерческих целях, соответствующих принципам деятельности ЭкоКлуба (экологическое просвещение, популяризация ответственного отношения к животным, развитие сообщества, услуги для непродуктивных животных, услуги по уходу за домашними животными, экскурсионные и туристические услуги).

3.2.2. Любое использование Сайта или его Контента в коммерческих целях, включая, но не ограничиваясь: копирование, воспроизведение, переработку, распространение, публичный показ, без предварительного письменного разрешения Администрации, строго запрещено.

3.3. Обязательства Пользователя.

При использовании Сайта Пользователь обязуется:

3.3.1. Соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь: Гражданский кодекс РФ, Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Уголовный кодекс РФ, Кодекс РФ об административных правонарушениях.

3.3.2. Предоставлять при регистрации и в дальнейшем поддерживать в актуальном состоянии достоверную, полную и точную информацию о себе.

3.3.3. Уважать права и законные интересы третьих лиц, включая права на интеллектуальную собственность, права на защиту частной жизни и персональных данных.

3.3.4. Не предпринимать действий, которые могут быть направлены на нарушение нормального функционирования Сайта и его Сервисов, включая: распространение вредоносных программ, попытки несанкционированного доступа к серверам Сайта, проведение нагрузочного тестирования без письменного разрешения Администрации, совершение действий, нарушающих типовые процедуры использования Сайта.

3.4. Ограничения. Запрещенные виды деятельности и Контента.

3.4.1. На Сайте строго запрещено:

3.4.1.1. Размещать, передавать, распространять или иным образом использовать любой Контент, который является незаконным, вредоносным, угрожающим, клеветническим, оскорбительным, нарушающим авторские права, пропагандирующим ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержащим ненормативную лексику, порнографического характера, разжигающим межнациональную рознь, содержащим сцены насилия над животными или людьми.

3.4.1.2. Нарушать исключительные права ИП Соколова О.В. и третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности, включая товарные знаки, коммерческие обозначения, объекты авторского права (ст. 1229 ГК РФ).

3.4.1.3. Размещать несанкционированную рекламную информацию, спам, коммерческие предложения, агитационные материалы, проводить несанкционированные опросы, конкурсы, лотереи, или иные аналогичные действия (спам-рассылки, пирамиды).

3.4.1.4. Размещать персональные данные третьих лиц без их явно выраженного предварительного согласия, полученного в порядке, предусмотренном законодательством РФ о персональных данных (ст. 6, 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

3.4.1.5. Выдавать себя за другое физическое или юридическое лицо или представителя Администрации Сайта, а также любым другим способом вводить Пользователей или третьих лиц в заблуждение относительно свойств и характеристик любого субъекта или объекта.

3.4.1.6. Размещать Контент, который содержит вирусы, трояны или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования.

3.4.1.7. Несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц.

3.4.1.8. Нарушать нормальную работу Сайта и его Сервисов, в том числе осуществлять попытки несанкционированного доступа к административной панели, API, базе данных Сайта, проводить нагрузочное тестирование инфраструктуры без письменного разрешения Администрации Сайта.

3.4.2. Администрация Сайта вправе устанавливать любые ограничения в использовании Сервисов для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей, включая, но не ограничиваясь: наличие/отсутствие отдельных функций Сервиса, максимальное количество обращений к Сервису за указанный период времени, максимальный размер сообщения или дискового пространства, максимальное количество записей в базе данных, максимальный срок хранения любого Контента, специальные параметры загружаемого Контента и т.д. Администрация вправе запретить автоматическое обращение к своим Сервисам (с помощью ботов, скриптов и иных средств), а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически (например, спама).

3.5. Информирование Пользователей.

Администрация Сайта вправе направлять Пользователю информационные сообщения, включая сообщения рекламного и новостного характера, на указанный при регистрации адрес электронной почты, телефон и/или через Личный кабинет. Администрация вправе оповещать других Пользователей Сервиса о публичных действиях Пользователя, в том числе о размещении им новых публикаций, комментариев, произведенных им действиях в отношении Контента других Пользователей, а также иной активности, совершенной им в рамках Сервиса.

4. УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ КОНТЕНТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

4.1. Ответственность Пользователя за размещаемый Контент.

4.1.1. Пользователь несет полную ответственность за любой Контент (включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, видеозаписи, комментарии, записи на форуме), который он размещает (публикует) на Сайте или передает другим Пользователям с помощью функционала Сайта.

4.1.2. Пользователь гарантирует, что размещаемый им Контент не нарушает законодательство Российской Федерации, права и законные интересы третьих лиц (включая исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, права на изображение гражданина, права на защиту частной жизни и персональных данных), соответствует тематике и принципам ЭкоКлуба.

4.1.3. Администрация Сайта не осуществляет предварительную модерацию или цензуру Пользовательского контента и не несет ответственности за его содержание, достоверность и законность.

4.2. Предоставление прав на использование Контента.

4.2.1. Размещая Контент на Сайте, Пользователь, являющийся правообладателем такого Контента, безвозмездно предоставляет ИП Соколова О.В. простое (неисключительное) право на использование данного Контента на территории всех стран мира на весь срок действия исключительных прав следующими способами:

- Воспроизводить Контент, т.е. осуществлять запись Контента в память ЭВМ Сайта.
- Распространять Контент путем доведения его до всеобщего сведения через Сайт, сервисы и приложения, связанные с Сайтом.
- Публично показывать Контент.
- Обработать Контент (вносить изменения, осуществлять монтаж, компилировать с другим контентом) исключительно в целях функционирования Сайта и его Сервисов, придания Контенту вида, соответствующего дизайну и формату Сайта.
- Передавать указанные права третьим лицам исключительно в целях выполнения настоящего Соглашения.

4.2.2. Указанное право предоставляется Пользователем одновременно с размещением Контента на Сайте на весь срок действия исключительного права на объект.

4.2.3. Пользователь гарантирует, что обладает необходимыми правами на предоставление простой (неисключительной) лицензии в указанном объеме, и что использование Контента Администрацией Сайта указанными способами не нарушает прав третьих лиц.

4.3. Право Администрации на модерацию и удаление Контента.

4.3.1. Администрация Сайта вправе, но не обязана, просматривать Контент перед его публикацией, а также в любое время после публикации.

4.3.2. Администрация Сайта вправе по своему усмотрению отказать в размещении Контента или удалить (блокировать доступ к) любой Контент, который, по мнению Администрации, нарушает условия настоящего Соглашения, применимое законодательство РФ, права третьих лиц, или является нежелательным для размещения на Сайте по иным причинам, без объяснения причин Пользователю.

4.3.3. Администрация Сайта вправе направлять Пользователям уведомления и предупреждения о недопустимости нарушения условий Соглашения.

4.4. Правила поведения и коммуникации.

4.4.1. Пользователь обязуется при общении с другими Пользователями на Сайте (в комментариях, форумах, личных сообщениях) соблюдать принципы уважения и доброжелательности, воздерживаться от оскорблений, угроз, клеветы, распространения недостоверной информации, спама, флуда, а также иных действий, нарушающих условия настоящего Соглашения и законодательство РФ.

4.4.2. Пользователь несет ответственность за любую коммуникацию, которую он инициирует или в которой участвует.

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

5.1. Права на результаты интеллектуальной деятельности.

5.1.1. Все объекты интеллектуальной собственности, размещенные на Сайте, включая, но не ограничиваясь: элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, фото- и видеоматериалы, скрипты, программы для ЭВМ, базы данных, музыкальные и звуковые произведения, товарные знаки и знаки обслуживания (далее – «ОИС Сайта»), являются собственностью ИП Соколова О.В. или правообладателей, предоставивших ИП Соколова О.В. соответствующие права использования на основании лицензионных договоров.

5.1.2. Передача прав на использование Сайта и его Сервисов Пользователю не означает передачу каких-либо прав на ОИС Сайта, за исключением прямо предоставленной простой (неисключительной) лицензии.

5.1.3. Никакие положения настоящего Соглашения не могут быть интерпретированы как предоставление Пользователю прямо или косвенно каких-либо прав на использование ОИС Сайта без предварительного письменного разрешения Администрации или соответствующего правообладателя, за исключением случаев, прямо предусмотренных Соглашением.

5.2. Предоставление лицензии Пользователю.

5.2.1. При условии соблюдения Пользователем всех условий настоящего Соглашения, ему предоставляется простая (неисключительная), непередаваемая, отзывная лицензия на использование функционала Сайта и его Сервисов исключительно в личных некоммерческих целях, предусмотренных его функциональным назначением, на территории всего мира, на срок действия правовой охраны соответствующих объектов интеллектуальной собственности.

5.2.2. Пользователь не вправе воспроизводить, копировать, повторять, изменять, распространять, передавать, публично демонстрировать, продавать, лицензировать, декомпилировать, дизассемблировать или иным способом использовать ОИС Сайта, полностью или частично или доступ к ним (включая Контент, доступный Пользователю посредством Сервисов), без прямого письменного разрешения Администрации, за исключением случаев, когда такое использование прямо разрешено условиями Соглашения или законодательством РФ.

5.3. Соблюдение прав на Контент третьих лиц.

5.3.1. Пользователь обязуется уважать права на интеллектуальную собственность третьих лиц, включая других Пользователей.

5.3.2. Любое использование Пользователем Контента, размещенного другими Пользователями на Сайте, допускается только с прямого согласия такого Пользователя-правообладателя и исключительно в личных некоммерческих целях, не противоречащих принципам деятельности Сайта.

5.3.3. Администрация Сайта не несет ответственности за нарушение Пользователем прав на интеллектуальную собственность в отношении Контента, размещенного другими Пользователями.

5.4. Товарные знаки.

5.4.1. Все упоминаемые на Сайте товарные знаки и знаки обслуживания (как зарегистрированные, так и незарегистрированные), включая, но не ограничиваясь, обозначения «ЭкоКлуб», «ЭкоКлуб Хамовники», «ecoclub.pet», а также логотипы и дизайны, являются собственностью ИП Соколова О.В. или соответствующих правообладателей.

5.4.2. Пользователю запрещается использовать товарные знаки и знаки обслуживания, принадлежащие Администрации или третьим лицам, без предварительного письменного разрешения соответствующих правообладателей, за исключением случаев, когда такое использование прямо предусмотрено функционалом Сайта (например, упоминание в комментариях или обсуждениях в некоммерческих целях).

5.5. Действия при нарушении прав.

5.5.1. В случае обнаружения нарушения своих исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности правообладатель вправе направить Администрации Сайта соответствующее заявление (уведомление) о нарушении прав с приложением необходимых документов, подтверждающих права и факт нарушения, по адресу электронной почты: info@ecoclub.pet.

5.5.2. Администрация Сайта обязуется рассмотреть указанное заявление в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ, и принять меры, предусмотренные законом и настоящим Соглашением.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Согласие на обработку персональных данных.

6.1.1. Настоящим Пользователь, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, подтверждает свое согласие на обработку Администрацией Сайта его персональных данных, предоставленных при регистрации и использовании Сайта, а также иных данных, автоматически передаваемых Сервисам Сайта в процессе их использования.

6.1.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и **Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных ИП Соколова О.В.**, которая является неотъемлемой частью настоящего Соглашения и размещена на странице по адресу: <https://ecoclub.pet/docs/confidential.pdf>

6.1.3. Акцептуя условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает, что он был уведомлен (без дополнительного уведомления) о целях, перечне обрабатываемых персональных данных, перечне действий с персональными данными, способах и сроках их обработки, а также о иных сведениях, предусмотренных ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Ответственность Пользователя.

7.1.1. Пользователь несет ответственность за соблюдение условий настоящего Соглашения и применимого законодательства Российской Федерации.

7.1.2. Пользователь соглашается с тем, что несет полную ответственность за все последствия (включая любые убытки, которые могут понести как Администрация, так и третьи лица) любого нарушения своих обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, и/или применимого законодательства, связанного с использованием Сайта.

7.1.3. В случае причинения убытков Администрации или третьим лицам в результате нарушения Пользователем условий Соглашения или законодательства, Пользователь обязан возместить такие убытки в полном объеме.

7.1.4. Бездействие со стороны Администрации в случае нарушения Пользователем либо иными лицами положений Соглашения не лишает Администрацию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов и законных прав позднее, а также не означает отказа Администрации от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

7.2. Ответственность Администрации.

7.2.1. Сайт и все Сервисы предоставляются Пользователю на условиях «как есть» (AS IS) в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Администрация не предоставляет никаких гарантий в отношении бесперебойной, безошибочной и надежной работы Сайта, соответствия Сервисов ожиданиям или целям Пользователя.

7.2.2. Администрация не несет ответственности за любые косвенные, случайные, неумышленные убытки, включая упущенную выгоду, потерю данных или иную информацию в базе данных Пользователя, вред деловой репутации, причиненные Пользователю в связи с использованием или невозможностью использования Сайта, даже если Администрация была уведомлена о возможности таких убытков.

7.2.3. Администрация прилагает все разумные усилия для обеспечения корректной работы Сайта, но не гарантирует отсутствия ошибок, сбоев и простоев, в том числе связанных с работой программного обеспечения, оборудованием и каналами связи.

7.2.4. Совокупная ответственность Администрации по любому иску или претензии в отношении Сайта в соответствии со статьёй 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничивается суммой в одну тысячу (1000) рублей РФ и возлагается на Администрацию при наличии в её действиях доказанной вины.

7.3. Освобождение от ответственности за действия третьих лиц.

Администрация не несет ответственности:

- За действия третьих лиц, включая, но не ограничиваясь: платежные системы, операторов связи, хостинг-провайдеров, иных партнеров, чьи услуги интегрированы или доступны через Сайт.
- За содержание и достоверность информации, размещенной Пользователями на Сайте.

- За ущерб, причиненный Пользователю в результате действий других Пользователей или несанкционированного доступа третьих лиц к Учетной записи Пользователя.
- За любой ущерб, причиненный устройству Пользователя или его программному обеспечению в результате использования Сайта.

7.4. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор).

7.4.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если такое невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Соглашения, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.4.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности: пожары, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия, война или военные действия, акты терроризма, введение чрезвычайного или военного положения, забастовки, решения и действия государственных органов, повлекшие невозможность исполнения Соглашения, глобальные сбои в работе интернета, атаки вредоносного программного обеспечения (DDoS-атаки и т.п.), повлекшие сбои в работе Сайта.

7.4.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую Сторону о наступлении и прекращении указанных обстоятельств в разумный срок.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Обязательный досудебный порядок.

8.1.1. Любые споры или разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, подлежат обязательному досудебному урегулированию.

8.1.2. Претензионный порядок является обязательным. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения соответствующей Стороной.

8.1.3. Претензия должна быть направлена в письменной форме на почтовый адрес Администрации, указанный в разделе 1 настоящего Соглашения, заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложений с объявленной ценностью в 1000 рублей за каждый лист. Претензия должна содержать суть предъявляемых требований, их правовое обоснование, а также доказательства, подтверждающие попытку самостоятельного урегулирования спора.

8.2. Порядок рассмотрения претензии.

8.2.1. Получатель претензии обязуется рассмотреть ее в указанный срок и направить заявителю мотивированный ответ по тем реквизитам, которые были указаны в претензии.

8.2.2. В случае если претензия была удовлетворена полностью или частично, в ответе указываются сроки и предполагаемые действия по удовлетворению заявленных требований.

8.2.3. Молчание Получателя претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней не может рассматриваться как согласие с предъявленными требованиями.

8.3. Судебный порядок.

8.3.1. Если спор не урегулирован путем переговоров и претензионного порядка в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты направления претензии, такой спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения ИП Соколова О.В. (в соответствии с ст. 30 Арбитражного процессуального кодекса РФ и ст. 30 Гражданского процессуального кодекса РФ) – в Арбитражном суде города Москвы или в Хамовническом районном суде города Москвы (в зависимости от статуса истца).

8.3.2. К настоящему Соглашению и отношениям между Сторонами применяется материальное право Российской Федерации.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Срок действия и изменение условий Соглашения.

9.1.1. Администрация Сайта вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения в любое время без какого-либо специального уведомления Пользователя.

9.1.2. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте по адресу: <https://ecoclub.pet/docs/useragreement.pdf>, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

9.1.3. Продолжение использования Сайта и его Сервисов после внесения изменений в Соглашение означает безоговорочное согласие Пользователя с новыми условиями. Пользователь обязуется самостоятельно регулярно знакомиться с актуальной версией Соглашения.

9.1.4. Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента акцепта и действует до момента удаления его учетной записи или прекращения использования Сайта. Для Пользователей, не прошедших регистрацию, Соглашение действует в течение всего времени использования Сайта.

9.1.5. Настоящее Соглашение представляет собой полное соглашение между Пользователем и Администрацией относительно использования Сайта и заменяет все предыдущие устные или письменные договоренности между Сторонами.

9.2. Действующая редакция Соглашения.

Действующая редакция Соглашения постоянно доступна в сети Интернет по адресу: <https://ecoclub.pet/docs/useragreement.pdf>. Пользователь вправе в любой момент распечатать и сохранить Соглашение на локальном носителе для личного использования в некоммерческих целях.

9.3. Недействительность положений.

9.3.1. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

9.3.2. В случае признания недействительным какого-либо положения Соглашения, Стороны обязуются действовать в соответствии с законодательством Российской Федерации, максимально приближенно к изначальным целям и условиям Соглашения.

9.4. Связь и обратная связь.

9.4.1. Все предложения, замечания, запросы и претензии, связанные с использованием Сайта или исполнением настоящего Соглашения, Пользователь вправе направлять Администрации Сайта по электронной почте info@ecoclub.pet или по почтовому адресу, указанному в разделе 9.5.

9.4.2. Направление Пользователем запросов и обращений по вопросам реализации своих прав, включая права субъекта персональных данных, осуществляется в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности и действующим законодательством РФ.

9.4.3. Все уведомления, связанные с исполнением настоящего Соглашения, направляются Пользователю по электронной почте, указанной при регистрации, либо через личный кабинет на Сайте. Уведомления направляются Администрации по юридическому адресу, указанному в разделе 9.5, либо на email info@ecoclub.pet.

9.5. Реквизиты и контактная информация Оператора.

Индивидуальный предприниматель Соколова Ольга Владимировна

- **ОГРНИП:** 319774600724183
- **ИНН:** 780603919683
- **Юридический адрес:** 115093, г. Москва, Внутригородская территория муниципальный округ Замоскворечье, 1-й Щипковский пер., д. 30, кв. 1.
- **Почтовый адрес:** 119270, г. Москва, Внутригородская территория муниципальный округ Хамовники Центрального административного округа, Фрунзенская набережная, д. 54, пом. 1/П.
- **Контактный адрес электронной почты:** info@ecoclub.pet
- **Сайт:** <https://ecoclub.pet>
- **Телефон:** +7 (495) 205-22-33

10. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ АКЦЕПТА

Ставя галочку / нажимая кнопку "Я согласен с условиями пользовательского соглашения" при регистрации или продолжая использование Сайта, Пользователь подтверждает, что:

- Ознакомлен со всеми условиями настоящего Соглашения;
- Полностью понимает их значение;
- Принимает на себя все обязательства и ответственность, предусмотренные Соглашением.

Дата актуального обновления: 22 августа 2025 года

Версия 1.0